

Privacy- en Cookieverklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met OCC Holding B.V. h.o.d.n. AMV-Support, p/a Zuidkil 14, 3356 CS, Papendrecht, KvK 66269415 (hierna: AMV-Support).

Wij respecteren de privacy van alle bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen voor welke doeleinden, kun je hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij gebruik van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier, chat of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om je optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat AMV-Support in bepaalde gevallen jouw persoonsgegevens opslaat. AMV-Support gebruikt jouw persoonsgegevens voor:

- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met jou indien jij hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid, zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot AMV-Support, haar relaties en haar medewerkers.

Omschrijving van persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- E-mailadres
- Website

- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- Btw-nummer
- (mobiel) telefoonnummer
- IP-adres
- Technische browserinformatie
- Cookie ID
- Klik- en surfgedrag
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door bijvoorbeeld een account aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Beveiligde betaalomgeving

Wij gebruiken voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken sturen wij jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit onze beveiligde betaalomgeving naar Payment Service Provider Mollie (hierna: Mollie). Een handmatige factuur ontvang jij via ons facturatiesysteem Wefact. Wij wijzen je erop dat Mollie en Wefact voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden, Privacy Statement en Cookie Beleid hanteren.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens in beginsel alleen voor onszelf en gaan hier vertrouwelijk mee om. Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, behoudens uitzonderingen. Deze uitzonderingen zien op expliciete toestemming van jou, noodzakelijkheid in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en een verplichting of bevoegdheid op basis van de wet. In bepaalde situaties kan het dus nodig zijn om jouw persoonsgegevens te delen met anderen ten behoeve van de uitvoering van onze overeenkomst. In de volgende samenwerkingsverbanden kan het nodig zijn om jouw persoonsgegevens door te geven:

- **Leveranciers (waaronder "bewerkers")**
Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van onze website.
- **Vakspecialisten**
De benodigde klantgegevens worden uitgewisseld met vakspecialisten via Dropbox of andere webapplicaties. AMV-Support heeft met vakspecialisten een verwerkingsovereenkomst gesloten om zo de privacy van klantgegevens te waarborgen.
- **De hosting provider**
De hosting provider host jouw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

- **Accountant/ boekhouder**

De gegevens die op jouw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.

- **Juridisch adviseurs**

Bij een juridisch geschil kunnen wij genoodzaakt zijn om jouw gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure te gebruiken. Daarbij zullen wij alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure.

- **Overheidsinstanties**

Als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, moeten wij jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

De inloggegevens

De inloggegevens die jij gebruikt voor het aanmaken van een account worden versleuteld opgeslagen. Wij kunnen jouw wachtwoord niet inzien en krijgen alleen jouw gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Gegevensbeveiliging

AMV-Support maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke en bevoegde personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat de toegang tot jouw persoonsgegevens afgeschermd is.

Daarnaast hebben wij passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen (datalekken). Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Indien er sprake is van een (ernstig) datalek kunnen wij jou hiervan op de hoogte brengen wanneer dit waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor jouw persoonlijke levenssfeer. Wij hebben in ieder geval een meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens ten aanzien van datalekken.

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om integriteit van de registratieprocedure en de website te waarborgen. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van je device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van AMV-Support, of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies).

Hieronder zullen de verschillende soorten cookies kort worden toegelicht.

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om voor de gebruiker tijd en moeite te besparen. Als jij bijvoorbeeld een webpagina aan jouw persoonlijke voorkeuren aanpast of als jij navigeert op een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer jij de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor jij eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals jij die eerder hebt ingesteld. Wij maken geen gebruik van technische of functionele cookies op de website.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies: Google Analytics (trackingcookies).

Social media cookies

Om het mogelijk te maken om onze informatie op de website te delen via diverse social mediakanalen, maken wij gebruik van de volgende cookies: Twitter, LinkedIn, Instagram en Facebook.

In- en uitschakelen van cookies

Jij kunt kiezen of jij cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kun je de instellingen van je browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk je browser hulppagina voor exacte instructies). Als jij ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kan je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die je bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van jouw site-bezoek meer registreren. Jij kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, verwijzen wij naar de handleiding van jouw browser.

Links naar websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden jou dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Jij hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou bewaren. Wij staan klaar voor jou als jij de volgende rechten wilt uitoefenen:

- Het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, te ontvangen en/of overdraagbaar te maken.
- Het recht om vergeten te worden door ons. Je hebt altijd het recht om de toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken, waarna wij de gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming die plaatsvond vóór deze intrekking.
- Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Dat betekent dat je het recht hebt om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens wijzigen of aanvullen als jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.

- Het recht op beperking van de verwerking. Dat is het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat betekent dat je het recht hebt op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Het recht op duidelijke informatie over wat wij met jouw persoonsgegevens doen.

Ter uitvoering van deze rechten kan je een schriftelijk verzoek indienen bij ons (zie onderaan deze verklaring het correspondentieadres). Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan: per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@amvsupport.nl.

Alle rechten op deze website behoren toe aan AMV-Support of aan derden die bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan AMV-Support, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming door AMV-Support.

Tot slot wijzen wij je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de gegevensverwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aansprakelijkheid en informatie

De informatie op onze websites kunnen we zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. De informatie op onze websites kan niet worden aangemerkt als advies. Hoewel we onze website met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en steeds onderhouden, kunnen we niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. Wij garanderen ook niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Wij aanvaarden geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze website en het (ongestoord) gebruik van deze website, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen. Alle prijzen die worden vermeld op deze website zijn exclusief 21% btw, tenzij expliciet anders vermeld.

Let op met de informatie die je zelf openlijk deelt, onder meer op social media.

Wij vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen uitoefenen op het beschermen van jouw privacy en willen je er daarom graag bewust van maken!

Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

AMV-SUPPORT

Dé Helpdesk voor Scheidingsprofessionals

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op dit statement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met dit statement ontstaan, zullen worden beslecht door de rechtbank Rotterdam – afdeling Dordrecht.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons Privacy- en Cookie statement te wijzigen, bijvoorbeeld bij een wijziging van de wet of het beleid. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wij zullen jou op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen. Dit Privacy- en Cookie statement is voor het eerst gepubliceerd in februari 2019. Copyright © 2019 AMV-Support.

Meer informatie?

Indien je naar aanleiding van deze statement vragen hebt of meer wilt weten, kun je altijd contact met ons opnemen. Wij helpen je graag verder.

Correspondentieadres

p/a Zuidkil 14
3356 CS Papendrecht